

מספר שאלה	שם פרק	מס סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1	פרק 1	9	17	מבוקש להבהיר שהמשרד לא יפסול הצעתו של מציע מבלי שניתנה לו זכות טיעון כנגד פסילתו	אין שינוי במסמכי המכרז
2	הסכם פרק 4	3.3	42	מבוקש להבהיר שחודשיים לפני תום תקופת ההתקשרות יודיע המזמין על רצונו להארכת התקופה על מנת לאפשר להיערך ולכלכל צעדיו קודם למועד תום תקופת ההתקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז
3	הסכם פרק 4	5.8	43	מבוקש להבהיר שלספק הזכות (ללא צורך בהסכמת המזמין מראש ובכתב) לספק את השירותים גם באמצעות גורמים מטעמו אשר מעניקים לו שירותים קבלנים עצמאיים ו/או פרילנסרים והדבר לא ייחשב כהמחאת ו/או הסבת זכויות הספק לאחר	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבך לסעיף 12 להסכם ההתקשרות
4	הסכם פרק 4	5.11	44	מבוקש להבהיר שאחריות המזמין הינה גם למקרי נזק אשר נגרמו בעקבות מעשה ו/או מחדל של המזמין שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
5	הסכם פרק 4	7.3	46	מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
6	הסכם פרק 4	7.4	46	מבוקש להבהיר שסעיפיו הקטנים של סעיף 7 זה לא יחולו במקרה שהנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי אשר אינו הספק או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז
7	הסכם פרק 4	7.5 + 7.3	46	מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה לנזקים ישירים בלבד. מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה לא תעלה על התמורה אשר שולמה לספק בשנים החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	הסכם פרק 4	9.2	50	מבוקש להבהיר שבדיקת שעות העבודה של הספק תיעשה תוך 7 ימים ממועד קבלת כל דו"ח שעות חודשי.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
9	הסכם פרק 4	10.1	52	מבוקש להבהיר כי ערבות נוספת, ככל שתידרש, תומצא בתוך 10 ימי עסקים ממועד דרישת המזמין.	הבקשה מתקבלת
10	הסכם פרק 4	11.4	53	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי למלוא התמורה המגיעה לו על פי הסכם זה בגין השירותים אשר סופקו על ידו בפועל קודם למועד הפסקת מתן השירותים.	הבקשה מתקבלת
11	הסכם פרק 4	11.5.4	53	מבוקש להבהיר שלספק הזכות לספק את השירותים גם באמצעות גורמים מטעמו אשר מעניקים לו שירותים קבלנים עצמאיים ו/או פרילנסרים והדבר לא ייחשב כהמחאת ו/או הסבת זכויות הספק לאחר	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 3
12	הסכם פרק 4	11.5.8	53	מבוקש להבהיר כי במקרה כאמור לא יבוטל ההסכם מבלי ליתן לספק זכות טיעון כנגד ניגוד העניינים הנתען.	הבקשה מתקבלת
13	הסכם פרק 4	12.1	53	מבוקש להבהיר שלספק הזכות (ללא צורך בהסכמת המזמין מראש ובכתב) לספק את השירותים גם באמצעות גורמים מטעמו אשר מעניקים לו שירותים קבלנים עצמאיים ו/או פרילנסרים והדבר לא ייחשב כהעסקת קבלן חיצוני וכן לא ייחשב כהמחאת ו/או הסבת זכויות הספק לאחר.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 3
14	הסכם פרק 4	16.1	54	מבוקש להבהיר כי "ידיעה" או "מידע" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי החברה (ובכלל כך המועסק) או מי מטעמו עובר להתקשרותה בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	הבקשה מתקבלת

מספר שאלה	שם פרק	מס סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
15	נספח 3 להסכם	1	63	מבוקש להבהיר כי "ידיעה" או "מידע" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי החברה (ובכלל כך המועסק) או מי מטעמו עובר להתקשרותה בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	הבקשה מתקבלת
16	חוברת המכרז	כללי	כללי	האם ניתן לקבל את חוברת המכרז בקובץ WORD ?	הבקשה נדחית
17	פרק 1	1.1	4	מועד הגשת המכרז סמוך מאוד לחופשת חג הפסח הארוכה, נשמח לדחיית מועד ההגשה.	הבקשה נדחית
18	פרק 1	3	8	"על המציע להשלים בעט" – האם ניתן להגיש את המענה מודפס או חובה ללא בכתב יד?	ניתן להגיש את המענה מודפס או בכתב יד
19	פרק 1	4	9	האם 2 העתקים של ההצעה (מקור + נאמן למקור) אמורים להיות מאוגדים יחד (במארז / מעטפה ראשית) או שיש להגיש את 2 העתקים בנפרד בתיבת ההצעות?	על כל ההעתקים להיות מוגשים במעטפה ראשית אחת בהתאם להנחיות בפרק 1.
20	פרק 1	4	9	"על הצד החיצוני של המעטפה, ידביק המציע מעטפה נוספת" – לאיזה מעטפה הכוונה? או למארז של 2 המעטפות (נאמן למקור ומקור)?	מעטפה ריקה נוספת עם פרטי המציע או איש קשר מטעמו
21	פרק 1	4	9	האם העותק "נאמן למקור" יכול להיות צילום של המקור? וכיצד יחתם? האם בחתימות מקוריות?	כל עותק של ההצעה חייב להיות מקור ולהיחתם בחתימה מקורית
22	פרק 3- הצעת מחיר	2 א'	35	האם יש להציג את מחירון היצרן במעמד הגשת ההצעה או רק לאחר זכייה?	על המציע להציג את מחירון היצרן במעמד הגשת ההצעה ובכל מעמד של רכש עתידי
23	פרק 3- הצעת מחיר	2 ב'	35	בטבלת "עלות רכש עתידי" יש לציין את אחוז ההנחה שתינתן. לא ברור מה יש לציין בעמודת "סה"כ עלות ללא מע"מ" בטבלה זו.	יש להתעלם מהעמודה "סה"כ עלות ללא מע"מ"
24	פרק 3- הצעת מחיר	6	37	מאחר ומחירי היצרן הם ביוור, נבקש לנקוב מחירים בהצעת המחיר גם במטבע יורו (ע"מ למנוע הפרשי שער בלתי צפויים)	בוצע שינוי במסמכי המכרז, ראו עדכון מצורף
25	פרק 3- ההצעה הכספית	3	35	העברת ידע למזמינה לטובת התחלת עבודה עימה" מהי העברת הידע הנדרשת? האם מדובר על הדרכה? כיצד לפתח, הדרכה כיצד להתקין? האם צריך לכתוב מסמך מסודר להתקנה	העברת ידע נדרשת היא מסמך ארכיטקטורת ההתקנה ותיאור קצר של רכיבי המערכת שהותקנו. כולל הדרכה בסיסית למפתח.
26	נספח 2 להסכם התקשרות- מפרט שירותים	3.1.ב שירות ותחזוקה	58	אחריות- על מה ניתנת אחריות? מבחינת התכנה ה-VENDOR מספק מרכז תמיכה 7.24. הספק שמכר לכם את התכנה עוד לא עשה שום פעולה שיש בגינה אחריות. ברגע שהספק יפתח תהליכים יהיה ניתן לדבר על תחזוקה עבורם- הספק לא יוכל לתחזק תהליכים שהוא אינו פיתח	אין שינוי במסמכי המכרז
27	פרק 3- ההצעה הכספית	3.1.ב שירות ותחזוקה	58	תקלות עלולות להיווצר בגלל מערכות פנימיות של רשות המיסים. מי משלם על טיפול בתקלה שהסתבר שהיא באשמת רשות המיסים?	אין שינוי במסמכי המכרז